

## Secteur Public Collectivités territoriales

*Expérience – Écoute - Innovation*





## DES ENJEUX QUI BOULEVERSENT LES TERRITOIRES

### Un défi financier : une contrainte budgétaire forte

La **baisse continue des dotations globales de fonctionnement de l'Etat** (2,63 Mds€ en 2017), conjuguée à la volonté de maintenir les politiques d'investissement, impliquent un effort de maîtrise des dépenses de fonctionnement pour les collectivités. L'**optimisation des moyens**, à niveau de qualité au moins égal, passe donc par la recherche de gains d'efficacité et de performance.

### Un défi de modernisation et d'adaptabilité, pour une qualité de service accrue

Face aux **exigences croissantes des administrés et aux évolutions sociétales qui génèrent de nouveaux besoins**, la gestion de la relation au citoyen est au cœur des préoccupations des collectivités territoriales dans une optique :

- d'**amélioration et d'enrichissement de l'offre de services** aux administrés
- de **renforcement de la lisibilité et de la valorisation des missions** de la collectivité dans un contexte de morcellement institutionnel
- d'**accessibilité de l'administration**, notamment grâce au bouquet de services en ligne, à l'élargissement des horaires d'ouverture et au maintien du lien de proximité.

### Un défi de (re)positionnement dans le paysage territorial

Confrontées aux **changements législatifs et réglementaires** qui bouleversent le paysage territorial, les collectivités sont amenées à repenser leurs organisations et leurs périmètres d'intervention :

- la loi relative au statut de Paris et à l'aménagement métropolitain, qui crée la collectivité à statut particulier de la Ville de Paris (dont fusion des services de la commune et du département, regroupement des quatre premiers arrondissements), renforce les missions des maires et conseils d'arrondissement de Paris, Marseille et Lyon et élargit également les critères d'accès au statut de métropole
- la loi du 16 janvier 2015 relative à la délimitation des régions instaurant 13 régions métropolitaines à la place des 22 existantes
- la loi NOTRe du 7 août 2015, qui clarifie les compétences de chaque collectivité et supprime la clause de compétence générale
- la loi MAPTAM du 27 janvier 2014, qui crée et précise le nouveau statut des métropoles.

## NOS DOMAINES D'INTERVENTION POUR VOUS ACCOMPAGNER

### *Accompagner les transformations organisationnelles*

- Diagnostic organisationnel / Audit adéquation missions-ressources
- Accompagnement de projets de transformation (appui au pilotage, conduite du changement, etc.)

### *Moderniser les ressources humaines et préserver la qualité de vie au travail*

- Accompagnement RH
- Accompagnement managérial
- Qualité de vie au travail / Prévention de l'absentéisme

### *Aligner la stratégie des organisations et renforcer la décision publique*

- Élaboration de projets d'administration / de services
- Data science : exploration et production de data, prestations de conseil associées, orientées vers la prise de décision

## Nos convictions



**Privilégier la co-construction** pour favoriser l'implication des agents de la collectivité et des administrés



Mettre en adéquation et aligner **les visions politiques et opérationnelles**



Utiliser **des modalités d'intervention innovantes** au service de vos projets



**Maîtriser le risque social** en prenant en compte l'humain comme composante centrale du changement

## ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE POUR LES ACCOMPAGNER

### Comité Régional de Tourisme d'Ile-de-France

Réalisation d'un diagnostic de potentiel touristique des territoires franciliens

### Conseil Régional de Provence-Alpes-Côte d'Azur

Assistance à la réorganisation et à l'adéquation des charges et des ressources des services de la région PACA

### Conseil Régional des Pays de la Loire

Accompagnement pour la définition et la mise en œuvre d'une méthodologie de concertation externe pour l'élaboration d'une stratégie économique régionale dans le cadre de la loi NOTRE

### Ville de Saint-Ouen

Accompagnement de la réorganisation de la DGA RH, Action Sociale et Vie de la Cité  
-  
Accompagnement à l'élaboration et la mise en œuvre du projet d'administration

### Eurométropole de Strasbourg

Accompagnement stratégique et opérationnel du projet « Avenir du Service Public »

### Conseil Départemental de Charente

Accompagnement pour l'élaboration du projet d'administration du Département

### Ville de Saint-Malo

Assistance à la passation de contrat de concession sur la gestion de parcs de stationnement et stationnement voirie  
-  
Assistance à la gestion de la dépenalisation du stationnement

Nos principaux clients  
Secteur Public





## CHIFFRES CLÉS

### Sia Partners Monde



125

M€ de CA en 2016



20

Bureaux

### Secteur public France

Sept. 2011

Création d'une unité de compétences dédiée au Secteur Public

200+

Missions depuis notre création

40

Consultants secteur public en France

+50%

Croissance moyenne annuelle de notre Unité de compétence Secteur Public depuis 2011

800 +

Visites par mois sur le [blog Sia Secteur Public](#)

**Sia Partners est le leader français indépendant des cabinets de conseil en management.** Nous accompagnons nos clients dans la conduite de leurs projets de transformation. Avec un portefeuille d'expertises de premier plan, nous apportons un regard innovant et des résultats concrets.

**Nous disposons d'une équipe dédiée au Secteur public** composée d'une quarantaine de consultants intervenant régulièrement auprès d'administrations centrales, opérateurs de l'Etat, administrations déconcentrées et collectivités territoriales pour les accompagner dans leurs projets de transformation, les aider à améliorer leur performance opérationnelle et à résoudre concrètement et efficacement les problèmes rencontrés.

**Forts de leurs expériences préalables au sein de collectivités territoriales,** nos consultants ont une réelle connaissance de leur contexte et de leur environnement mais aussi des problématiques et contraintes qui pèsent sur les élus et administrés au sein des territoires.

## VOTRE CONTACT



### Olivier DUPONT

Associate Partner au sein du pôle Secteur Public  
06.69.11.02.81  
[olivier.dupont@sia-partners.com](mailto:olivier.dupont@sia-partners.com)